



PIEDRA
DE MOLER
BARICHARA HOTEL

POLÍTICAS DE RESERVA Y CANCELACIÓN

I. HORA DE CHECK IN 15:00 – HORA DE CHECK OUT 12:00

CANCELACIONES y REEMBOLSO

Toda cancelación y solicitud de reembolso generará y sin excepción alguna, un cargo por gastos administrativos de **OCHENTA MIL PESOS M/Cte. (\$80.000)**, lo anterior, sin perjuicio de los cargos que correspondan en el párrafo de cancelaciones y penalidades. Los gastos generados por comisiones, transferencias, tasas o cualquier otro derivado de las transacciones financieras, serán descontados del monto total del reintegro.

Las tarifas especiales, en oferta o promociones ocasionales, no tendrán reembolso, estarán posibilitadas únicamente cambio de fecha con cargo administrativo, aplican condiciones de reserva, términos de fecha de compra y fecha de viaje para adquiridas.

Las reservas de grupos se aceptan cambios de fecha con 40 días previos a la fecha de Check In sin penalidad, salvo los cargos administrativos.

PENALIDADES

TEMPORADA BAJA: Desde el 26 de enero hasta el 10 de diciembre, salvo Semana Santa y periodos de vacaciones estudiantiles.

Con 20 días previos al Check In se reembolsará 100% del total de la reserva, entre 19 y 10 días se reembolsa el 70% del total de la reserva, entre 09 y 05 días se reembolsa el 40% del total de la reserva, menos de 5 días no se harán reembolsos.

TEMPORADA ALTA: Desde el 11 de diciembre hasta el 25 de enero, Semana Santa y periodos de vacaciones estudiantiles.

Con 20 días previos al Check In se reembolsará 70% del total de la reserva, entre 19 y 10 días se reembolsa el 50% del total de la reserva, menos de 9 días no se harán reembolsos.



PIEDRA
DE MOLER
BARICHARA HOTEL

CAMBIOS DE FECHA: Los cambios de fecha o cancelaciones de reservas, serán recibidos únicamente de forma escrita por WhatsApp +57 3164196911 o al correo electrónico reservas@hotelpiedrademoler.com, todo cambio de fechas de reservas confirmadas generará de forma automática y sin excepción el cargo por gastos administrativos, además de los incrementos por cambios de tarifa o temporada.

CASOS DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO COMPROBADOS: Por una única ocasión se aceptará un cambio de fecha sin cobro de la tarifa administrativa, sin embargo, aplicaran los incrementos por cambios de tarifa o temporada, no se hará devolución, se deberá enviar solicitud de exoneración, la solicitud de exoneración debe acompañarse del correspondiente soporte(s) y presentarse dentro de los 15 días corridos contados a partir de la fecha inicial del viaje, vía correo electrónico.

NO PRESENTADOS: Toda reserva confirmada que no se presente el día previsto de llegada, no tendrá reembolso y, el hotel podrá disponer de inmediato de los días reservados.

SALIDA ANTICIPADA: Las salidas anticipadas están sujetas a cobro de penalidad del total de la estadía más impuestos. Excepto por causas de fuerza mayor o caso fortuito debidamente comprobado. Ejemplo; razones de clima, huracanes, terremotos, actos de terrorismo, calamidad o emergencia médica. En estos casos se reintegrará los valores de acuerdo con las penalidades y gastos administrativos correspondientes.

POLÍTICA DE RETRACTO: Cuando reserve nuestros servicios a través de la página web, WhatsApp o medios electrónicos, podrá ejercer el derecho de retracto a más tardar dentro de los cinco días hábiles siguientes a partir de la confirmación de compra. El retracto no procederá para reservas cuya fecha de ingreso sea antes de cinco días. Para retractarse, deberá enviar de forma escrita por WhatsApp +57 3164196911 o al correo electrónico reservas@hotelpiedrademoler.com

MENORES DE EDAD: Por disposiciones legal, todo menor de edad debe presentar documento de identificación a su llegada al Hotel (Registro civil o tarjeta de identidad) y estar acompañado por alguno de sus padres o un adulto responsable sin excepción, en caso contrario el Hotel se reserva el derecho de admisión, sin derecho a reembolso.

Cel +57 318 7161202

☎ hotelpiedrademoler

📌 hotelpiedrademoler

Barichara - Santander



PIEDRA
DE MOLER
BARICHARA HOTEL

Niños de 0 – 1 año no pagan tarifa
Niños de 2 o más años pagan tarifa plena

MASCOTAS: El hotel permite el ingreso de mascotas sujeto a petición previa, dentro de los límites legales establecidos, sujeto a las políticas para razas potencialmente peligrosas, presentación de vacunas y responsabilidad exclusiva del huésped.

FIRMA DEL REPRESENTANTE

C.C.

91.155.816

Tel.

3183702058

Cel +57 318 7161202

☎ hotelpiedrademoler

📱 hotelpiedrademoler

Barichara - Santander